



Compania: „Coty este o companie de frumusețe cu renume mondial care produce și distribuie produse cosmetice, produse de îngrijire a pielii, parfumuri, culori de par și branduri de styling iubite de mulți. Ca provocator, vrem să perturbăm în mod pozitiv industria de frumusețe pe care o vedem astăzi. Noi credem cu entuziasm că frumusețea omenirii se află în individualitatea oamenilor și este la cel mai bun nivel atunci când este autentică. Vrem o atitudine mai cuprinzătoare față de frumusețe, care îi permite oamenilor să-și exprime frumusețea, calea lor. Existăm pentru a celebra și a elibera diversitatea frumuseții tale.”

Provocarea: Trecerea către „următorul nivel” a comunicării cu partenerii Coty în vederea menținerii și îmbunătățirii parteneriatelor.

Procesul: Comunicarea în mod unitar cu toți partenerii Coty din România prin intermediul platformei Tecnet, transmiterea mesajelor destinate partenerilor și recepționarea mesajelor emise.

Rezultatele: Facilitarea livrărilor produselor către parteneri într-un interval de timp foarte scurt asigurând o experiență optimă atât clienților cât și partenerilor Coty. De asemenea comunicația prin intermediul EDI facilitează recepționarea, integrarea și transmiterea la plată a facturilor de prestări servicii

„Din experienta mea, privind colaborarea pe o perioada foarte mare de timp cu Tecnet Romania pot confirma : colaborare perfecta, echipa proactiva , rapiditate in comunicare cu clientii , reducere simtitoare de costuri , reducere timp incasare plati , rapiditate , oameni minunati , deschisi la proiecte noi , implicare si promptitudine in implementare clienti noi EDI .. FELICITARI! echipei TECNET si mult respect.”

MARIANA ILAS
Customer Service Manager

Consumer Beauty Division

Mobile: +40 740 121 304

Office: +40 21 316 93 51

Email: mariana_ilas@cotyinc.com

www.coty.com



Baneasa Business & Technology Park

42-44 Bucuresti-Ploiesti Street, 013696,

Bucharest, Romania

.....

.....