



Compania: „Selgros Cash&Carry România este unul dintre cei mai importanți jucători din comerțul românesc și deține 23 de magazine în România. Selgros se află printre liderii comerțului românesc pentru că își îndeplinește cu seriozitate misiunea de a oferi zilnic o gamă variată de produse, garanția prospețimii și a profesionalismului, la prețul corect..

În 2011, Selgros a intrat în portofoliul Transgourmet Holding AG, deținut astăzi integral de compania Coop Elveția, care este a doua cea mai mare rețea B2B și food service din Europa, cu operațiuni în șapte țări europene (Elveția, Franța, Germania, Austria, Polonia, România și Spania).

Preluarea rețelei de către Transgourmet confirmă atenția crescândă pe care Selgros o acordă pieței gastro și evidențiază calitățile definitorii ale companiei: puterea succesului, energia excelenței și pasiunea ca bază a oricărei acțiuni.

Provocarea: Acomodarea cerințelor specifice industriei și pieței în cadrul careia activează cât și nevoia de a comunica cu toți partenerii într-un mod unitar, rapid și simplu având siguranța că toate mesajele transmise cât și mesajele recepționate ajung la destinație complete și corecte, în cel mai scurt timp posibil cât și disponibilitatea unei echipe dedicate în vederea optimizării sau implementării rapide a soluțiilor identificate.

Procesul: În cadrul comunicației EDI și a relației electronice cu autoritățile fiscale ale statului Român, Selgros Cash&Carry România utilizează platforma EDI Tecnet în relație cu toți partenerii săi pentru transmiterea și recepționarea mesajelor fiscale și comerciale cât și pentru procesarea informațiilor relevante extrase sau recepționate din partea acestora.

Rezultatele: Un flux neîntrerupt de informații care a dus la optimizarea departamentelor și a proceselor interne, asigurând comunicarea cu toți partenerii cât și integrarea rapidă și facilă a noilor parteneri sau procese de business.

Feedback: Apreciem calitatea foarte buna a serviciilor si mai ales a solutiilor oferite de partenerul nostru Tecnet, cat si comunicarea cu echipe de exceptie. Am realizat impreuna proiecte extraordinare in care timpul de implementare si timpul de raspuns au depasit in mod favorabil asteptarile. Avem o colaborare cu foarte multe beneficii si suntem recunoscatori echipei Tecnet.

Delia Munteanu - Head of Department Credit Control

Selgros Cash&Carry